

## EOI

### 1. Programa

#### 1.1. Título

Programa Operativo Plurirregional de España (POPE)

#### 1.2. CCI

2014ES16RFOP002

#### 1.3. Eje prioritario:

12. Eje Urbano

### 2. Estrategia DUSI seleccionada

#### 2.1. Nombre de la estrategia

Calahorra, dos milenios de futuro

#### 2.2. Entidad DUSI que la presentó:

Ayuntamiento de Calahorra

#### 2.3. Convocatoria de ayudas FEDER:

Orden HAP/1610/2016, de 6 de octubre (BOE nº 243 de 07/10/16)

### 3. Organismo Intermedio de Gestión (OIG)

#### 3.1. Nombre:

Dirección General de Cooperación Autonómica y Local del Ministerio de Política Territorial y Función Pública.

### 4. Organismo Intermedio Ligero (OIL)

#### 4.1. Nombre:

Ayuntamiento de Calahorra

### 5. Unidad Ejecutora

#### 5.1. Concejalía.

Concejalía de Administración General, D. Óscar Eguizábal Gutiérrez, Concejal delegado y 6º Teniente de Alcalde.

Ayuntamiento de Calahorra. Glorieta Quintiliano 26500 Calahorra

Teléfono: 941105077

oeguizabal@ayto-calahorra.es

#### 5.2. Unidad, departamento, servicio, área municipal u organismo autónomo.

Unidad de Administración General



## 6. Expresión de Interés

### 6.1. Justificación:

Esta operación consistirá en la implantación de sistemas inteligentes o entorno Smart, ofreciendo servicios y aplicaciones de interés general. La comunicación de dependencias municipales entre sí con fibra óptica ofrece una oportunidad única para optimizar el uso de dichos edificios. Esta red de fibra óptica de uso municipal facilitaría la implantación de servicios sugeridos en el casco como la nueva Oficina de Atención Ciudadana (OAC) y mejoraría la relación entre la Administración y la ciudadanía. Además, la instalación de antenas y repetidores para cubrir con holgura todo el casco antiguo con buena cobertura de red wifi municipal permitiría contar con un catálogo propio de aplicaciones Smart sin hacer competencia a operadores. Resolviendo los nodos donde las compañías tienen dificultades para implantar las redes, esto facilitaría el abastecimiento de fibra a los hogares privados y sobre todo a las PYMES por lo que la simbiosis entre Administración, hogares y empresas quedaría manifiestamente mejorada sin entrar en competencia. Esta previsión de extensión de redes de fibra por subsuelo debiera ser concomitante con otras, como gas, y evacuación de aguas pluviales y fecales, aportando beneficios específicos dentro de todo el OT4 y OT6. Además, la implementación e instalación de redes de telecomunicaciones en la zona supondría un impulso a la dinamización comercial y residencial, el auge del turismo y la facilitación de los servicios ofrecidos por las PYMES (OT9).

Por otro lado, esta operación plantea el desarrollo de otros servicios de Administración Inteligente incluyendo Sistemas de Información Geográfica (SIG-GIS) que permitan la creación de bases de datos urbanos georreferenciados. Los datos pueden ser de uso público (turismo, servicios, información) y de uso interno del propio Ayuntamiento.

Esta línea de actuación está dirigida a satisfacer la demanda y necesidades de acceso a las TIC, eliminando o reduciendo la llamada brecha digital. No puede concebirse una sociedad moderna, avanzada sin tener acceso a la información, provocando una desventaja a quienes no son capaces de adaptarse al cambio producido en nuestra sociedad con la llegada de las TIC. Es una necesidad demandada por la población de Calahorra, que se ha pronunciado tanto en la consulta online desde la web del Ayuntamiento como en los talleres realizados con agentes sociales (Indismatic, Consejo Comarcal de la Juventud) y personal técnico municipal. Esta línea de actuación habilitará espacios con equipamientos informáticos para poder desarrollar talleres tecnológicos, con la finalidad de formar a la población del casco antiguo y del municipio en general. También pondrá en marcha programas de alfabetización digital dirigidos a potenciar el nivel de autonomía y digitalización, especialmente a quienes tienen más dificultades para incorporarse a la era digital, como personas en edad avanzada, personas con diversidad funcional o dificultades en la comunicación, así como aquéllas en riesgo de exclusión social. También facilitará espacios compartidos para profesionales liberales, fomentando la actividad económica y generación de empleo.



Además, se orienta a la creación de una App turística para la promoción del casco antiguo: Ejemplo: promoción patrimonial, itinerarios turísticos en el casco y creación de documentación histórica digital y demás contenidos relevantes para su difusión. El patrimonio histórico, artístico, arqueológico y cultural es considerado unánimemente por la ciudadanía de Calahorra como un gran activo que debe ser puesto en valor para conseguir que la localidad se convierta en ciudad referencia en patrimonio, por lo que difundirlo a través de las TIC es una acción que viene dada de forma natural. El turismo genera un gran consumo de bienes y servicios, dinamiza los diversos sectores de actividad, genera riqueza y empleo e introduce nuevas modalidades en el consumo: potencia el desarrollo de las ramas de actividad que cubren directamente las necesidades de consumo de visitantes (hostelería, restauración, transporte, comercio y servicios de ocio y recreo) e impulsa también el desarrollo de otros sectores de actividad. Por ello es importante generar todas las herramientas precisas, en este caso, Apps, para tener disponible toda la información necesaria, potenciando de este modo la experiencia de visitar la ciudad.

## 7. Operación Propuesta

### 7.1. Objetivo Temático (OT):

OT2: TIC

### 7.2. Prioridad de Inversión (PI):

PI 2c

### 7.3. Objetivo Específico (OE):

OE 2.3.3

### 7.4. Categoría de Intervención (CI):

- CE078: Servicios y aplicaciones de administración pública electrónica (incluyendo la contratación pública electrónica, medidas TIC de apoyo a la reforma de la administración pública, ciberseguridad, medidas de confianza y privacidad, justicia electrónica).
- CE079: Acceso a información del sector público (incluyendo datos culturales abiertos en línea, bibliotecas digitales, contenidos electrónicos y turismo electrónico)
- CE080: Servicios y aplicaciones de inclusión digital, accesibilidad digital, aprendizaje y educación electrónicas y alfabetización digital.
- CE081: Soluciones de las TIC para responder al desafío del envejecimiento activo y saludable y servicios y aplicaciones de salud electrónica (incluyendo la ciberasistencia y la vida cotidiana asistida por el entorno).

### 7.5. Línea de actuación (LA):

Calahorra TIC

### 7.6. Código de la LA:

LA1R

### 7.7. Nombre de la operación:

Calahorra TIC



### 7.8. Descripción de la operación:

Con la presente actuación se pretende dar un salto cualitativo en Calahorra aplicando el uso de las nuevas tecnologías y convertirla en una ciudad inteligente, para mantener un desarrollo económico constante y sostenible. Para ello se realizarán 4 grandes tipos de intervenciones:

- Infraestructuras: se creará una red de fibra óptica municipal para conectar todas las dependencias municipales y una red WI-FI municipal en el casco histórico. Ambas redes se pondrán a disposición de los municipios y PYME que no tengan acceso a otras redes comerciales, mejorando la calidad de vida y el desarrollo empresarial (servicios, comercio electrónico, turismo, etc.)
- Sistemas de vigilancia policial: se considera necesario el establecimiento de un sistema de cámaras de vigilancia centralizadas en el Servicio de Policía Local con el objetivo de aumentar la seguridad en el ámbito de actuación. Debido a la creciente degradación del espacio público y urbano de la zona, los ciudadanos detectan el ámbito como una zona insegura para pasear, comprar y acudir al colegio o a la Escuela de Música. Es por ello, que se considera necesario la creación de itinerarios seguros que incluirán una vigilancia constante de la Policía Local a través del sistema de cámaras y presencia física para que el entorno sea detectado por los ciudadanos como seguro y acudan a realizar sus actividades diarias con tranquilidad.
- Aplicaciones municipales: se desarrollarán aplicaciones municipales, como la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) para mejora y facilitar la relación entre la Administración y la ciudadanía o sistemas de información geográfica (SIG-SIS) que permitan facilitar datos tanto a los ciudadanos como la administración sobre tráfico, servicio, turismo, climatología, etc.
- Formación en nuevas tecnologías: se pretende eliminar o reducir la brecha digital formando a la ciudadanía en nuevas tecnologías, especialmente a las personas con más dificultades para incorporarse a la era digital como las personas mayores, mediante la realización de talleres y programas de alfabetización digital. Con ello se pretende que toda la ciudadanía disfrute de los nuevos servicios ofrecido por el Ayuntamiento y de las nuevas posibilidades que ofrece la sociedad de la información en general.
- App promoción turística casco histórico: el patrimonio histórico, artístico, arqueológico y cultural es uno de los mayores activos de la ciudad, por lo que se desarrollará una aplicación para su conservación, promoción y difusión. Además, el turismo genera una gran actividad económica (hostelería, transporte, comercio, ocio) por lo que es un motor de crecimiento y prosperidad para la ciudad.

### 7.9. Código de la operación:

LA1R

#### 7.10. Localización:

Calahorra 26500

#### 7.11. Fecha de inicio:

1 de septiembre de 2018

#### 7.12. Plazo de ejecución o desarrollo (meses):



39 meses.

**7.13. Fecha estimada de conclusión:**

Diciembre de 2023

**7.14. Importe total de la operación**

377.244,43 €

**7.15. Importe del coste total subvencionable solicitado:**

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2014:**

0,00€

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2015:**

0,00€

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2016:**

0,00€

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2017:**

0,00€

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2018:**

0,00 €

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2019:**

157.244,43 €

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2020:**

220.000,00 €

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2021:**

0,00€

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2022:**

0,00€

**Importe del coste total subvencionable solicitado en 2023:**

0,00€

**7.16. Porcentaje de cofinanciación de la UE:**

50%

**7.17. Importe de la ayuda FEDER:**

188.622,22 €

**7.18. Nombre del Organismo con Senda Financiera (OSF):**

Ayuntamiento de Calahorra

**7.19. Norma aplicable sobre los gastos subvencionables:**

Orden HFP/1979/2016, de 29 de diciembre (BOE nº 315 de 30-dic-2016), por la que se aprueban las normas sobre los gastos subvencionables de los programas operativos del FEDER para el período 2014-2020.



## 8. Indicadores

### 8.1. Contribución a la Prioridad de Inversión:

La operación seleccionada garantiza su contribución al logro de los objetivos y resultados específicos de la Prioridad de Inversión a la que corresponde.

### 8.2. Indicadores de PRODUCTIVIDAD:

E016. Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónicos de Smart Cities.

### 8.3. Unidad de medida:

Usuarios

### 8.4. Valor estimado (2023):

61.951

### 8.5. Nivel de logro estimado con la operación:

100%

## 9. Aspectos evaluables de la operación propuesta

### 9.1. Nivel de impacto en el Indicador de Resultado:

Alto

### 9.2. Nivel de impacto en los Indicadores de Productividad:

Alto

### 9.3. Nivel de impacto en la consecución del Marco de Rendimiento:

Medio

### 9.4. Propuesta participada :

En su momento para la redacción de la Edusi se realiza una amplia participación a través de redes sociales convocatorias en la web municipal y consulta online, habiendo optado por aquellas operaciones que fueron propuestas tanto por los agentes sociales como por la ciudadanía y que han sido tenidas en cuenta por los representantes políticos con la elaboración y aprobación del presupuesto municipal para el año 2019.

### 9.5. Indicar el grado de participación o consenso de la iniciativa propuesta:

Alto

## 10. Requisitos para ser considerada "BUENA PRÁCTICA"

### 10.1. Indicar el problema o debilidad a cuya resolución contribuye la operación (RP):

*Retraso en la adopción de TIC.* Se pretende que la presente actuación contribuya a dar un salto cualitativo en Calahorra aplicando el uso de nuevas tecnologías aplicadas a distintos aspectos, tales como administración electrónica, de fácil uso y acceso para el ciudadano. Así convirtiendo la ciudad de Calahorra en una Smart City, para mantener un desarrollo económico constante y



sostenible.

*Falta de redes de conexión a internet.* Se plantea la creación de una red de fibra óptica municipal para cubrir la necesidad de conexión entre las distintas dependencias municipales. Además, la falta de conexión en el casco urbano puede ser un impedimento para el turismo y el mejor aprovechamiento del espacio del casco urbano. También, sería beneficioso para las PYME y municipios, pues la falta de acceso a redes comerciales provoca un impacto económico negativo.

No disponibilidad de mejores vías de comunicación entre la Administración y el ciudadano. Esta carencia supone que diferentes sistemas de información geográfica no cumplan su función adecuadamente. Por tanto, es necesaria la aplicación de TIC para una mejora de estos mismos sistemas de información geográfica para facilitar datos a los ciudadanos y administración sobre tráfico, servicios, turismo, climatología, etc.

Brecha digital. Este problema impide una mejora de las prestaciones dadas por la implementación de nuevas tecnologías, ya que su uso condiciona a ciertos grupos sociales con baja alfabetización digital. Así personas con mayores dificultades para incorporarse a la era digital quedan excluidas de los beneficios que las nuevas tecnologías aportan. El objetivo es que toda la ciudadanía disfrute de los nuevos servicios ofrecidos por el Ayuntamiento y de las nuevas posibilidades que ofrece la sociedad de la información en general.

Carencia de un medio de fácil y rápido acceso a la información sobre el patrimonio histórico, artístico, arqueológico y cultural de Calahorra. La aplicación de nuevas tecnologías a este aspecto ayudaría a la conservación, promoción y difusión de éste. Dado que el turismo es un gran motor económico de la ciudad (hostelería, transporte, comercio, ocio), la aplicación de TIC juega un rol fundamental en el papel económico que el turismo desempeña.

## **10.2. Describir los elementos innovadores que incorpora (EI):**

*Cabe destacar el carácter innovador de la propuesta ya que en la actualidad se trata de una zona con una gran brecha digital que con las operaciones previstas será puntera en la ciudad de Calahorra en Tecnologías de la Información y que mejorará notablemente las posibilidades comerciales de la zona que no disponen en la actualidad de fibra óptica por lo que el pago a través de sistemas de pasarela de pago electrónico están vetados lo que desincentiva la implantación de nuevos comercios o servicios profesionales.*

*Además, se conseguirá que gran parte de la población de la zona disponga de acceso wifi gratuito así como una mejora notable en la seguridad pública al dotar al espacio de un sistema de cámaras para dotar al entorno de itinerarios seguros.*

## **10.3. Grado de cobertura sobre la población a la que se dirige (CP):**

100%

## **10.4. Grado de adecuación de los resultados que se esperan obtener a los objetivos iniciales previstos (AR):**

Alto



**10.5. Consideración de los Principios Horizontales que contempla (PH):**

*En el desarrollo de la operación se van a aplicar los principios de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y no discriminación, tanto en la contratación de las operaciones a realizar así como en su fase de implementación, ya que se trata de operaciones que van dirigidas a la ciudadanía en general, tanto mujeres como hombres, mayores y niños.*

**10.6. Indicar otras políticas o instrumentos de intervención pública con las que tiene sinergias (SP):**

- Programa de ayudas para impulsar la formación continua y mejora de la empleabilidad en el ámbito de las TIC y de la economía digital”, en el marco de la iniciativa Profesionales Digitales, promovido por Ministerio de Economía y Empresa.
- Iniciativa Wifi4EU de la Comisión Europea

**10.7. Indicar la manera en la que va a comunicar la actuación entre los beneficiarios y el público en general (MC):**

La actuación será comunicada vía web, redes sociales, notas de prensa y cartelería.

## **11. Medidas Antifraude**

**11.1. Indicar si la unidad solicitante ha presentado con anterioridad solicitudes de carácter fraudulento**

No

**11.2. Certificar la veracidad de las declaraciones e informaciones presentadas**

Se certifica la veracidad.

**11.3. Indicar si ha obtenido otras ayudas para la misma operación, su procedencia e importe.**

No se han solicitado otras ayudas para cofinanciar la operación.

**11.4. Indicar, en caso favorable en el 11.3, si la suma del importe de las ayudas supera el importe de la operación**

No aplica

**11.5. Indicar, en caso desfavorable en el 11.3, si se compromete a declarar en el futuro otras ayudas para verificar su compatibilidad**

En caso de obtener otras ayudas para cofinanciar la operación en un futuro, la concejalía se compromete a declarar la nueva ayuda con el fin de verificar su compatibilidad con la presente ayuda del FEDER en el marco de la EDUS de Calahorra.

**11.6. Indicar si su Unidad puede incurrir en conflicto de interés en la selección de operaciones por la Unidad de Gestión**

No



11.7. Indicar si las operaciones propuestas para recibir apoyo de los Fondos incluyen actividades que eran parte de una operación que ha sido o hubiera debido ser objeto de un procedimiento de recuperación consecuencia de la reagrupación de una actividad productiva fuera del área del programa

No

*Óscar Eguizábal*

Fdo: Óscar Eguizábal Gutiérrez

Concejal Delegado de Administración General del Excmo. Ayuntamiento de Calahorra.